

Análisis de datos y presentación de resultados.

El siguiente es un esquema básico típico de presentación de una investigación cualitativa:

TEMA: ASESORÍA PSICOSOCIAL. El acompañamiento al colegio¹.

OBJETIVO ESPECIFICO *1.1 Conocimiento y valoración por parte de los actores escolares.*

COMENTARIO: Con respecto a la comprensión que tienen los profesores de este programa, podemos señalar que una cantidad importante de ellos asocia el programa con el trabajo genérico que realizan psicólogos y orientadores en el liceo. Esta imprecisión, probablemente pueda atribuirse a aquellos casos en que el Programa no esté operando en el liceo en la actualidad, o definitivamente no se ha implementado en él. Aquellos profesores que conocen el programa, y que lo asocian a evitar la deserción escolar, tienen un conocimiento quizás superficial, ya que comprenden que el programa estaría destinado a apoyar a los estudiantes que tienen problemas conductuales, económicos y académicos. Junto con esto, los profesores señalan que este programa se referiría a aspectos tales como prevención de drogas, alcoholismo y embarazo no deseado, y talleres de desarrollo personal y autoestima, por lo que nos parece que en algunos casos **se confunden los niveles de la intervención**, es decir, sus objetivos con algunos de los temas en los que se ha intervenido.

CITAS:

Mo: sabes tu cuales son los objetivos, de que se trata la asesoría psicosocial?

H4: mira los objetivos así claros no los recuerdo, pero fundamentalmente está referido a **evitar la deserción escolar**

H3: es un apoyo que se le da al **chiquillo que tiene problemas de adaptación, aprendizaje, de deserción, de convivencia**, en el fondo es para que el chiquillo se siente más cercano al lugar donde está que es la unidad educativa, **que el trate de sobreponerse a los obstáculos que tienen desde el punto de vista social, económicos, familiares, para que la idea es que pueda terminar su enseñanza media o si es técnico profesional**, o si es que puede continuar estudios, es un apoyo para que se le entrega al chiquillo donde se le dice que el mejor y tienen más oportunidades estando y terminando el colegio que si no lo hace, a lo mejor, puede ser un delincuente, un vago, estando en el colegio se previenen muchas cosas, que caiga en el alcoholismo, en las drogas, en la prostitución las niñas, entonces a eso va orientado el apoyo (Profesores Jefes)

COMENTARIO: Si pensamos que el programa se propone trabajar con todos los actores del liceo y no únicamente con los alumnos, y que el principal foco de atención es intencionar el cambio de las significaciones y las relaciones de exclusión al interior del liceo, pronto notaremos que el conocimiento con que se cuenta es a veces superficial. Esta falta de compenetración también está presente en los orientadores, puesto que los pocos que conocen el programa se refieren a éste principalmente como un apoyo y seguimiento de los estudiantes becados y mayormente en riesgo de deserción.

¹ Extracto del Informe Cualitativo Estudio de Conversaciones sobre las Prácticas de Intervención en materia de Convivencia y Apoyo Psicosocial para Estudiantes de Enseñanza Media. PNUD 2005.

Con respecto al conocimiento que tienen los jefes de UTP del programa de Asesoría podemos señalar que la mayoría de ellos conocía el programa, aunque éstos a diferencia de los profesores y orientadores sabían que el programa no se centra únicamente en las problemáticas de los alumnos sino que también se aboca a trabajar con el equipo de gestión y con profesores.

LA ESTRUCTURA SE REPITE PARA LOS SIGUIENTES ITEMS.

OBJETIVO

COMENTARIO

CITA.

1.2 Aspectos valorados positivamente.

Estos son títulos ‘proposiciones’ que indican o señalan la interpretación que le da el analista a los contenidos. Y que van marcando los hallazgos de la investigación.

i. **Apoyos externos.** Por otra parte, respecto a los recursos destinados para la asesoría, se indica que cuando ésta ha sido trabajada por más personas en la institución (como por ejemplo, estudiantes universitarios, o practicantes), ha logrado un mayor impacto. Cabe preguntarse entonces por los lineamientos de las instituciones asesoras, y la **profesionalización de la intervención** respecto al impacto en la institución. Indicamos esto, ya que el abordaje de los conflictos de los Liceos Para Todos requeriría una mirada que involucre la visualización del conflicto escolar en su profundidad, para lograr abordarlo de forma íntegra, o al menos dirigir los esfuerzos en esa línea para adquirir mayor sentido de los recursos involucrados.

“finalmente se hace un taller permanente una vez al mes con profesores, con temas juvenil, técnicas de autocuidado, etc, en distintos temas donde se ha creado algo bien interesante porque se ha abierto el consejo de profesores para que ellos hablen de temas muy, muy personales, en un minuto han dicho yo no quiero trabajar mas, estoy cansado, los alumnos se me van de las manos, a ese nivel de catarsis, y así si hay experiencias exitosas, se pueden hablar en ese espacio y se pueden socializar, el trabajo de la universidad ha sido bien positivo, además ha sido una intervención bien integral...” (Orientadores)

ii. Transferencias y aprendizajes. El aprendizaje de los actores escolares con el programa Asesoría Psicosocial, nos habla de instancias y relaciones con las que las instituciones ahora cuentan, que se vislumbran como factores y/o procesos necesarios. Entre estos, podemos enunciar que el apropiamiento del programa por parte de las instituciones educativas asesoradas se relaciona no sólo con el reconocimiento de necesidades, sino que también con **la posibilidad de dialogar y negociar con las instituciones asesoras**. De esta forma, podemos reconocer que el diálogo, como pilar estructural, es un requerimiento imprescindible desde la posición de quienes asesoran, para validarse mutuamente con la institución escolar, lo cual, en la medida en que sea un diálogo legitimador del otro propiciará condiciones para la realización de la intervención.

iii. Acompañamiento. Los docentes significan el trabajo que realizan en la escuela como una labor en la que se encuentran solos teniendo que enfrentar o soportar temas muy complejos de la realidad juvenil. La existencia de un asesor psicosocial, o de un equipo con el cual dialogar acerca de los conflictos de los estudiantes y de las instituciones a

las que pertenecen, ha significado para parte importante de ellos la validación de otros profesionales de la educación. Así entonces, más allá de la profesión del asesor, lo que importó respecto a este punto fue la posibilidad de **dialogar con un otro que escuchara** y que además estuviera inmerso en las implicancias de la realidad escolar.

El otra área que ellos tocan son **talleres de desarrollo personal, sobre autoestima, a veces tocan un poco de sexualidad, y de acuerdo con las necesidades que tiene el colegio**, nosotros le decimos que necesitamos tal ayuda; también han **desarrollado un trabajo de redes**, han conectado con algunas redes, mira aquí se puede mandar tal niño, etc, entonces **han sido una ayuda importantísima en nuestro colegio** donde la mayoría de los chiquillos son de estrato socioeconómico bajo, donde tienen muchas carencias afectivas, no tienen un apoyo o un cuidado y protección de padres o apoderados, porque son de familias mal constituidas, hogares disgregados, la señora son separadas, entonces en ese sentido yo me saco el sombrero por la Academia de Humanismo Cristiano, porque han hecho un trabajo muy difícil (Profesores Santiago)

iv. Visibilización y abordaje. Otro acierto que logró la Asesoría Psicosocial, nos habla del reconocimiento de grandes temas asociados directamente a ésta, tales como **Convivencia Escolar y Participación**; o como lo señalan los orientadores, el vínculo entre la Convivencia escolar y/o los OFT y el **aprendizaje de los estudiantes**. La visibilización de estas dimensiones al interior de la escuela, al menos por algunos actores, podría entenderse como un terreno sobre el cual se podrían proyectar fases posteriores, nuevos recorridos de estas competencias institucionales. Del mismo modo, el trabajo de Asesoría Psicosocial se reconoce en el acercamiento entre docentes y estudiantes, o al menos una parte de ambos; si bien se reconoce que es necesario un cambio de mayor profundidad en la relación de verticalidad en la que se encuentran, se reconoce que este puede marcar el recorrido inicial.

v. Contención para estudiantes. Otro significado relevante que podemos reconocer de la Asesoría Psicosocial, es el reconocimiento de la **asesoría como un lugar de contención y de ayuda**, lo que emerge principalmente desde los estudiantes. Probablemente esta significación surge desde las asesorías que lograron un acercamiento y postura desde la comprensión del sujeto juvenil, especialmente desde los jóvenes urbano populares, población que suele pertenecer a los Liceos para Todos.

1.3 Aspectos Valorados Negativamente

i. Cantidad de horas de asesoría. La implementación es un tema abordado por casi todos los actores convocados al estudio. Nos refieren distintos niveles de apreciación, ya que si bien valoran la implementación del programa, a la vez reconocen que la complejidad del conflicto al que se dirige necesita de un **despliegue mayor de recursos**, tanto para la asesoría misma como para la institución. Así entonces, nos encontramos con el problema de la cantidad de horas de asesoría, que se asocia con la dificultad de visibilizar el trabajo realizado, a la vez que aleja la consecución de los objetivos del programa mismo y la inclusión de actores de la institución.

M2: que **mandara de forma permanente un psicólogo, un orientador, no que mandara proyectos que al final quedan ahí en la mesa**, cosas reales que funcionen de verdad. Uno como profesor todos los días hace la labor de psicólogo y orientador, pero no somos especialista, y nos podemos equivocar super feo

H4: para **nosotros es un fracaso, un fraude, va un psicólogo, lo contrató la comuna ahora**, figurate la cantidad de casos que atiende, y **el tiempo que tiene asignado para el colegio**, nosotros estamos toda la semana con ese alumnos con problemas sumamente graves, alumnos con deficiencia mental, alumnos con deficiencias cognitivas enormes... (Profesores Santiago)

ii. Desarticulación y desgaste. Otro punto importante de reflexión presentada a través de los grupos focales, es la dificultad que implica ser **receptor de diversos programas**, los que **no logran articularse al interior de las instituciones**, y que sabemos corresponden en algunos casos a problemas que refieren a conflictos comunes, en este caso, la dificultad expresada a través de la convivencia escolar, en relación a la escolarización y retención de los jóvenes. A la vez, esta desarticulación entre los programas conlleva un desgaste en los actores institucionales, que no necesariamente cuentan con las herramientas para enfrentarlo.

iii. Tiempo de programación. En relación a lo anterior, podemos indicar que no sólo es la falta de coordinación lo que incide en la ejecución del programa, sino que también lo hace importantemente la **escasez de tiempo para poder dialogar** respecto a este, lo que incluso se hace visible en el discurso de los supervisores. Sin tiempo para dialogar en torno a los programas, difícilmente pueden estos articularse. Así entonces, la falta de tiempo no se refiere sólo a las pocas horas en terreno, sino también al tiempo de los actores institucionales para la reflexión, lo que obviamente trae consigo la dificultad para que las instituciones educativas logren incorporar las herramientas de abordaje de lo psicosocial.

1.4 Facilitadores y obstaculizadores de Implementación

Las dificultades enunciadas nos hablan de un gran espectro de factores, tanto simbólicos como materiales. Cuando pensamos que el conflicto escolar se encontraría fuertemente constituido por el choque entre culturas juveniles y culturas adultocéntricas, podemos identificar una dificultad referida a la población misma a quien se ha dirigido la intervención: los estudiantes “problemáticos”; lo señalamos entre comillas, ya que conocemos que la asesoría convoca a un abordaje de prácticas de las instituciones, que nos refieren a la globalidad de ésta. Los relatos nos enuncian que los principales destinatarios de la intervención serían “estudiantes en riesgo de desertar”, embarazadas, jóvenes urbano populares que históricamente se han encontrado fuera de la institución escolar, etc, lo que redundaría en que el foco de atención termina muchas veces concentrándose entonces, en los estudiantes, y no en las relaciones que incluyen por cierto a los adultos de la institución, la cual sucede en la minoría de los casos.

Así, veíamos que respecto a los objetivos del programa, en general se señala que se conocen, pero a la vez advertimos que la profundidad y complejidad de éstos no se comprenden a cabalidad. Lo anterior, abre la pregunta por la posibilidad de asumir un programa en la dinámica de una institución cuando este no logra ser interiorizado, lo que generaría probablemente obstáculos para su implementación. Así entonces, si bien reconocen que la asesoría psicosocial se relaciona con la retención escolar, no necesariamente es entendida desde una perspectiva institucional, es decir, visibilizando las prácticas inclusivas o excluyentes de las instituciones hacia con los estudiantes que resultan más problemáticos en la convivencia escolar.

2. Posibles Resultados en relación a la Convivencia.

Por último, podemos indicar que de cierta manera el programa levanta un cúmulo de demandas que emergen con más fuerza por los actores. Las condiciones mínimas de las que nos hablan, se refieren a temas puntuales: tiempo para trabajar, y coordinación de las acciones no sólo al interior de los establecimientos, sino que en relación a las entidades superiores, ya sea tanto a nivel comunal, como a nivel de DEPROV y MINEDUC. De acuerdo a lo anterior, podemos entonces reconocer que las dificultades que nos indican se levantan principalmente desde condiciones reales de trabajo: tiempo, recursos, sin ni siquiera llegar a incluir en la evaluación aspectos que simbólicamente podrían resultar más difíciles de intervenir, o que requieren mayor tiempo de intervención a largo plazo, tales como la resignificación misma de las relaciones sociales al interior de la escuela.

Podemos reconocer que los temas que se reconocen como los mayormente trabajados, son sexualidad, drogas y autoestima, lo que se condice con el foco de la población intervenida. Estos temas emergen como los temas conflictivos en las instituciones escolares, aunque mayormente visibles y estigmatizadores en Liceos Para Todos.

“M1: nosotros estuvimos hasta el año pasado con la Universidad de Chile y por medio extraoficiales, supimos que por asuntos económicos este año no continuó la Chile del programa, **pero es un gran aporte porque hicieron un trabajo con los docentes y con los alumnos**, se trabajó clima de aula, mediación, se trabajó con los profesores, se hizo una encuesta de satisfacción en toda la enseñanza media, buen trabajo hasta el año pasado porque este año lamentablemente no fueron, seguimos trabajando” (Jefes de Utps)

está también con la Academia, **creo que es positivo, los jóvenes que llegan allá tienen la misma edad de los alumnos que estudian allá**, son de trabajo social y eso ha permitido que han tenido un mayor acercamiento a la familia, un tema que era complicado para el colegio, ellos han hecho estudios de caso de los niños en riesgo de desertar y ha sido positivo el trabajo de ellos en ese aspecto, psicólogos al colegio no han llegado. Pero que sean de trabajo social nos ha servido porque **han hecho mucha capacitación también a los profesores, han llevado talleres, especialmente para que los profesores los desarrollen, de mediación de conflictos y de autoestima, para que los profesores los hagan** (Profesores Santiago)