



Seminario

“Turismo Social: motor para el desarrollo sostenible de la industria”

31 de mayo y 1° de junio de 2017

Hotel Manquehue, Las Condes, Santiago.

MIERCOLES 31 DE MAYO

08:15	Registro de participantes	
09:00 – 09:30	CEREMONIA DE APERTURA	<i>Bienvenida oficial y palabras de inauguración</i>
	<i>Organización Internacional de Turismo Social,</i>	Presidente, Jean Marc Mignon
	<i>Gobierno de Chile</i>	Ministro de Economía, Fomento y Turismo, Luis Felipe Céspedes.
<i>Entrega oficial de reconocimiento de adhesión a la Organización Internacional de Turismo Social, OITS.</i>		

09:30 – 10:30	CONFERENCIAS MAGISTRALES DE APERTURA	
	<i>El turismo social del siglo XXI, una visión social, solidaria y sostenible.</i>	Jean Marc Mignon Presidente, <i>Organización Internacional de Turismo Social.</i>
	<i>El turismo social, solidario y sostenible en las Américas</i>	Flavia Roberta Costa Presidente, <i>Organización Internacional de Turismo Social - Secretaría para las Américas.</i>
	<i>El turismo social en Chile, un motor de desarrollo sostenible para la industria.</i>	Marcela Cabezas Keller Directora Nacional, Servicio Nacional de Turismo, Gobierno de Chile.
10:30 – 11:00	COFFEE BREAK	

- **EFICIENCIA DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS RELACIONADAS AL TURISMO SOCIAL**



11:00 – 12:15	Mesa redonda: POLÍTICAS PÚBLICAS DE TURISMO SOCIAL EN LAS AMÉRICAS	
	María Eugenia González O’Farril	<i>Directora Ejecutiva, Consejo de Promoción Turística de México, “Viajemos todos por México”</i>
	Alberto Torelli	<i>Asesor Ministerio de Turismo de Uruguay, Coordinador ejecutivo del Sistema Nacional de Turismo Social.</i>
	Helen Kouyoumdjian	<i>Subsecretaria de Turismo, Subsecretaría de Turismo (S), Gobierno de Chile.</i>
Moderador: Francisca Retamal Wiedmaier, Jefa Departamento de Coordinación y Gestión de Regiones, Servicio Nacional de Turismo, Chile.		
12:15 – 12:45	Sesión de intercambio con el público	
12:45 – 14:15	ALMUERZO	

- MIRADA EMPRESARIAL Y ANÁLISIS DE SUS EXPERIENCIAS EN PROGRAMAS SOCIALES**

14:15 – 15:15	Mesa redonda: TURISMO SOCIAL, RESULTADO ECONOMICO EN LAS EMPRESAS	
	Rafael Novoa Arrevola, Gerente General, Novojet Chile Ltda.	<i>Empresa adjudicataria Programa Vacaciones Tercera Edad Nacional – VTE</i>
	José Docmac Zagnutt, Gerente de Turismo Joven, Agencia de viajes Andina del Sud Ltda.	<i>Empresa adjudicataria Programa Gira de Estudios.</i>
	Elizabeth Pérez, Dueña y administradora, Costa Valley Tour Operador.	<i>Empresa adjudicataria Programa Turismo Familiar Región de O’higgins.</i>
Moderador: Verónica Gómez, Directora, Organización Internacional de Turismo Social - Secretaría para las Américas		
15:15 – 15:45	Sesión de intercambio con el público	
15:45 – 16:10	COFFEE BREAK	



16:10 – 17:10	Mesa redonda internacional: TURISMO SOCIAL, OTRAS EXPERIENCIAS QUE CONTRIBUYEN A SU DESARROLLO	
	Alberto D’Aurea Sobral	Representante del Departamento de Recreación y Deporte, <i>Serviço Social do Comércio Departamento Nacional – Sesc DN, Brasil</i>
	Sonia Vaillancourt	<i>Directora general, Conseil québécois du loisir - CQL, Canadá</i>
	Ilustre Municipalidad de Peñalolen	<i>Chile.</i>
Moderador: Verónica Aguilar Díaz, Encargada Unidad de Capital Humano Turístico, Servicio Nacional de Turismo, Chile.		
17:10 – 17:40	Sesión de intercambio con el público	

FINAL DÍA 1

JUEVES 01 DE JUNIO

- **BALANCE RESPECTO DE LOS PILARES DE LA SOSTENIBILIDAD EN LAS COMUNIDADES LOCALES QUE PARTICIPAN DEL TURISMO SOCIAL**

08:30 – 09:10	Mesa redonda: TURISMO SOCIAL, LA SOSTENIBILIDAD EN LAS COMUNIDADES LOCALES.	
	Eduardo Gómez	<i>Experiencia Mapu Lahual, Director Regional de Turismo, Región de Los Lagos, SERNATUR Chile.</i>
	Daniel García	<i>Coordinador Operativo, Incubadora de Turismo social y solidario de base comunitaria, Universidad Nacional de Quilmes, Argentina.</i>
Moderador: Beatriz Román Alzerreca, Subdirectora de Desarrollo, Servicio Nacional de Turismo, Chile.		
09:10 – 09:30	Sesión de intercambio con el público	
09:30 – 09:50	COFFEE BREAK	



- INDICADORES DE PROPÓSITO Y DESARROLLO DE PRODUCTOS DE TURISMO SOCIAL

09:50 – 10:15	INDICADORES DE PROPOSITO Y MÉTRICAS DE ÉXITO.	
	Francisca Retamal Wiedmaier	<i>Jefa Departamento de Coordinación y Gestión de Regiones, Servicio Nacional de Turismo, Chile.</i>
10:15 – 11:15	Mesa redonda internacional: DESARROLLO DE PRODUCTOS DE TURISMO SOCIAL.	
	Mónica Reyes Fuchs	Secretaria de Turismo, Secretaría de Turismo del Estado de Morelos, México.
	José Jaime Díaz	<i>Gerente de Servicios de Eparcimonio, Comfenalco Antioquía, Colombia.</i>
	Paola Núñez Muñoz	<i>Directora Regional de Turismo, Región del Biobío.</i>
	Moderador: Cristóbal Benítez, Unidad de Planificación y Gestión, Subsecretaría de Turismo, Chile.	
11:15 – 11:35	Sesión de intercambio con el público	
11:35 – 12:15	CONCLUSIONES DEL SEMINARIO	
	Sergio Rodríguez Abitia	Vicepresidente OITS Américas <i>Organización Internacional de Turismo Social - Secretaría para las Américas</i>
12:15 – 12:30	CEREMONIA DE CLAUSURA	
	<i>Agradecimientos y cierre</i>	Flavia Roberta Costa, Presidente, <i>Organización Internacional de Turismo Social - Secretaría para las Américas.</i>
		Marcela Cabezas Keller <i>Directora Nacional, Servicio Nacional de Turismo, Gobierno de Chile.</i>

