



Universidad de Chile
Unidad de Sufrimiento
y Salud Mental
en el Trabajo

DOCUMENTO DE TRABAJO N° 2
Sociología del Suicidio y
negación del Sufrimiento
en el trabajo.

El caso de Marco Antonio Cuadra
trabajador del Transantiago

Marcelo Astorga Veloso
Santiago, Julio de 2014

INDICE

<u>RESUMEN.</u>	<u>3</u>
<u>INTRODUCCION.</u>	<u>3</u>
<u>1. SUICIDIO Y SUFRIMIENTO INSTITUCIONAL.</u>	<u>5</u>
1.1 UNA PERSPECTIVA SOCIOLÓGICA.	5
1.2. SUFRIMIENTO Y LA TESIS DEL MALESTAR EN CHILE.	9
<u>2. ESTRUCTURA INSTITUCIONAL Y SUBJETIVIDAD DE UN TRABAJADOR DEL TRANSANTIAGO.</u>	<u>12</u>
2.1. CONTROL Y OPRESIÓN DEL ESPACIO VITAL: SEIS CUERPOS EN UN METRO CUADRADO POR MINUTO.	13
2.2 LA RACIONALIDAD NEOLIBERAL APLICADA AL TRANSPORTE PÚBLICO.	14
2.3. UN PROCESO DE BANALIZACIÓN DE LA INJUSTICIA SOCIAL.	16
<u>3. A MODO DE CIERRE. UNA REFLEXIÓN DE HISTORIA Y MEMORIA SOBRE EL TRABAJO.</u>	<u>18</u>
<u>BIBLIOGRAFIA.</u>	<u>19</u>

RESUMEN.

El objetivo central de este escrito es abordar sociológicamente el suicidio y la negación del sufrimiento en el trabajo tomando el caso de Marco Antonio Cuadra, trabajador del transantiago. El texto apunta a mostrar otra vía de interpretación respecto a la psicologización y evasión de las condiciones laborales, en la construcción del acontecimiento en torno al sufrimiento y al suicidio de un trabajador del Transantiago. La tesis que se levanta en este texto es que la muerte de Marco Antonio Cuadra, no es un problema psiquiátrico, es fundamentalmente una denuncia a una institución que ha sido cooptada por un proceso de banalización de la injusticia.

Marcelo Astorga Veloso¹

Palabras clave: Suicidio, Sufrimiento, Banalización de la injusticia.

INTRODUCCION.

Son las 13 hrs. del Jueves 3 de julio de 2014, una columna de alrededor de 500 personas, entre estudiantes y trabajadores del transantiago avanza desde plaza Italia hasta Echaurren, lugar donde esta ubicado el escenario central de la movilización en torno a la muerte de MACuadra el viernes 27 de junio. Los oradores principales toman el micrófono, al rato un grupo de choferes del Transantiago hace parar a los colegas que no habiéndose sumado al paro transitan en su recorrido habitual en la Alameda. Los voceros señalan que el paro ha sido un fracaso. Autoridades estiman que un 98% de los recorridos están en normal circulación. Todo esto ocurre mientras se desarrollan las fases finales del Campeonato mundial de fútbol de Brasil.

¿Qué hace que una movilización cuyo norte es mejorar las condiciones de trabajo y el servicio que ofrece el Transantiago no tenga éxito?, si duda, las razones pueden situarse en varios niveles, como respuesta general podemos encontrar el vaciamiento de lo político y el proceso de desmovilización constante desde los 90' hasta ahora. ¿Pero cómo esto podría expresarse en la experiencia laboral de los trabajadores del Transantiago y en el servicio público desarrollado por el Transantiago en Chile?.

Este texto aborda el contexto (estructura institucional) en el cual desarrollaba sus actividades M.A. Cuadra como trabajador y dirigente sindical de la empresa Red Bus, asociada al transporte público capitalino conocido como Transantiago. El texto ofrece una mirada desde un lente macro, ¿Cómo se relaciona el suicidio de un trabajador, sindicalista, del transantiago con el modelo neoliberal en

¹ Contador Auditor. Licenciado en Sociología, Universidad de Chile. Estudiante de Doctorado en Ciencias Sociales, Universidad de Chile. Miembro de la Unidad de Sufrimiento, Salud Mental y Trabajo de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile. Agradezco los comentarios y valiosas reflexiones sostenidas en las reuniones de los días miércoles con Marcelo Balboa, Manuel Cuevas, Cesar Castillo, José Tomás Freire, María Paz Guzmán, Camila Ovalle y Pablo Zuleta, de la Unidad de Sufrimiento, Salud Mental y Trabajo, cuyas contribuciones hacen posible este texto.

Chile?. Desde este análisis, veremos la fuerte autonomía del sistema económico neoliberal por sobre el político y social en nuestro modelo de desarrollo, en el cual se observa un proceso de modernización desprendido de una discusión respecto a la modernidad que queremos (Pnud). En este sentido, se trata de una exploración al componente estructural que opera en las definiciones de las situaciones que experimentan los choferes del Transantiago, en otras palabras, las fuerzas sociales, ideas y prácticas que operan en la orientación de las decisiones sobre el transporte público. Así el texto aborda, en su dimensión estructural la racionalidad neoliberal que opera sobre el transporte público capitalino, tomando nota del enorme crecimiento automotriz experimentado en Chile cuya conexión crítica esta vinculada a una particular política pública de transporte.

Este trabajo se inscribe en una perspectiva de análisis vinculada al estudio del malestar en la sociedad chilena en el cual se visualizan signos de descomposición de lo social, un volcamiento generalizado hacia la solución individual de problemas públicos y la naturalización del criterio de privilegiar las ganancias por sobre un proyecto de modernidad inclusivo.

En la primera parte se presentan sucintamente algunas reflexiones teórico-metodológicas sobre Marx y Durkheim respecto al suicidio, conectando con las investigaciones contemporáneas de Dejours y Kaës respecto a este fenómeno en el lugar de trabajo, para luego abordar algunos elementos estructurales de comprensión de la sociedad chilena. Al respecto cabe hacer la salvedad que el presente artículo no pretende exponer una visión pormenorizada de Marx y particularmente de Durkheim respecto al suicidio, entendiendo que tal proyecto escapa a las dimensiones de esta iniciativa, no obstante, la apuesta es recuperar algunas claves de lectura de ambos autores para remarcar el carácter social del fenómeno de modo de abordarlo sociológicamente.

La segunda parte desarrolla algunos elementos relacionados a la idea de malestar en la sociedad chilena, que para efectos de este artículo se conectarán con el mundo del trabajo. Cabe señalar la incorporación de autores que provenientes del campo del psicoanálisis aportan una particular mirada a un fenómeno sociológico. Una colaboración que no es extraña en las ciencias sociales, teniendo su antecedente en el proyecto de la escuela de Frankfurt, y en particular en los trabajos de Herbert Marcuse. En este espacio se analiza el caso del chofer del Transantiago Marco Antonio Cuadra, trabajador y dirigente sindical, para ilustrar el fenómeno del suicidio en el lugar de trabajo. Finalmente se señalan algunas reflexiones a modo de cierre que conectan con la historia y memoria de nuestro país en relación al trabajo.

1. Suicidio y sufrimiento institucional.

1.1 Una perspectiva sociológica.

“¿Qué clase de sociedad es ésta, en la que se encuentra en el seno de varios millones de almas, la más profunda soledad, en la que uno puede tener el deseo inexorable de matarse a sí mismo, sin que nadie pueda presentirlo? Esta sociedad no es una sociedad; como dice Rousseau, es un desierto poblado de animales salvajes (...) Descubrí que, fuera de una reforma total del orden social actual, todos los intentos de cambio serán inútiles”². Karl Marx. Peuchet: sobre el suicidio. 1846.

El extracto con se inicia este texto corresponde a un artículo de Karl Marx denominado: “Peuchet: sobre el suicidio” organizado en 6 capítulos en un total de 40 páginas. En el estudio introductorio a la edición en castellano de este documento traducido por Ricardo Abduca se señala que “*Peuchet: vom Selbstmord*” (nombre original en alemán) apareció en la revista renana socialista *Gesellschaftsspiegel* en enero de 1846. El título y subtítulo de la revista en cuestión consigna lo siguiente: “Espejo de la sociedad. Órgano para la representación de las clases populares desposeídas y para la iluminación de las urgencias sociales del presente”. El contenido de artículo escrito por Marx expone la opresión femenina doble (económica y familiar) en la sociedad burguesa en base a 3 suicidios registrados en las estadísticas del jefe del archivo de la policía de París Jacques Peuchet (1758-1830).

En términos metodológicos resulta particularmente interesante la utilidad que Marx ve en los registros de policía, lo cuales ya había usado anteriormente para hacer el paso de la crítica filosófica a la crítica social³. Respecto a los archivos de la policía señala: “estos funcionarios de carrera conocen mejor que ciertos socialistas atolondrados qué pasa en concreto con la sociedad”⁴. Así también en la presentación de Peuchet, Marx señala, sin dejo de ironía, el valor de estos registros interpelando al conocimiento a socialistas y comunistas:

“Peuchet escribió sus obras ya entrado en años. El material reunido venía en parte de los archivos de la policía de París, así como de la experiencia de su larga práctica en la policía y la administración: solo permitió que vieran la luz pública *después de su muerte*, para que nadie pudiera contarle en el bando de los *atropellados* socialistas y comunistas que, como es sabido, carecen por completo de la formidable profundidad y los conocimientos universales, profundidad y conocimientos de la calidad de nuestros escritores, funcionarios y prácticos ciudadanos. ¿Veamos qué dice nuestro archivista de la Prefectura de la Policía de París con respecto al *suicidio*”⁵.

² Marx, Karl. “Peuchet: sobre el suicidio”. En *Acerca del suicidio*. Colección antropografías. Página 71. Existe también una edición de este texto por la editorial El viejo Topo denominado Karl Marx. Sobre el suicidio. Estudio preliminar y notas de Nicolás Gonzales Varela. 156 páginas. Consultado en www.elviejotopo.com cuya traducción para este párrafo es la siguiente: “¿Qué significa, en efecto, una sociedad en la que se encuentra la más profunda soledad en el seno de millones de almas; en la cual puede ser poseído por el deseo indomable de matarse a sí mismo, sin que nadie pueda preverlo? Esta sociedad no es en realidad una sociedad; ella es, como dice Rousseau, un desierto poblado de animales salvajes”. Para efectos de este trabajo se ha utilizado la versión de la Colección Antropografías en su versión digital.

³ Las tesis sobre Feuerbach datan de la primavera de 1845, aunque publicadas en 1888 por Engels, 5 años después de la muerte de Marx. Famosa a estas alturas es la tesis 11: “Los filósofos no han hecho más que interpretar de diversos modos el mundo, pero de lo que se trata es de transformarlo”.

⁴ Citado en Estudio introductorio de *Acerca del suicidio*. Colección antropografías. Pág 20.

⁵ Marx, Karl. “Peuchet: sobre el suicidio”. (cursivas en el original). *Acerca del suicidio*. Colección antropografías. Pág 66

Ahora bien, respecto a los contenidos del artículo de Marx, se trata de un texto que si bien ha sido calificado como “único” por Michael Löwy, no obstante podemos ver en él una continuidad respecto a las reflexiones contenidas en los llamados *Manuscritos económicos filosóficos de 1844* respecto a la condición humana y la teoría de la enajenación. Respecto al análisis que realiza Marx en este texto podemos ver su preocupación por las condiciones estructurales vinculados al sufrimiento, así respecto a las causas del suicidio a partir de los casos analizados señala lo siguiente.

“Entre la causas de desesperación que hacen que las personas dotadas de una gran susceptibilidad nerviosa, así como los seres apasionados y melancólicos, busquen darse muerte, he remarcado que el rasgo predominante está en los maltratos, las injusticias, los castigos secretos que los padres, o superiores faltos de compasión ejercen contras las personas que dependen de ellas. La revolución no ha hecho caer todas las tiranías”⁶. (Karl Marx, 1846).

Hasta aquí, resulta evidente la perspectiva que Marx levanta para la comprensión del fenómeno del suicidio “el rasgo predominante está en los maltratos, las injusticias, los castigos..”. En otras palabras, desde Marx estamos hablando de cuestiones estructurales presentes en un determinado tipo de sociedad. Como señaláramos, se trata de una reflexión conectada a los Manuscritos respecto al extrañamiento de sí: el obrero no es ya hombre, sino una mercancía “de las más desdichadas cualidades”.

Al respecto cabe mencionar el estudio de Adam Schaff⁷ (1913-2006) sobre los Manuscritos para clarificar la experiencia de extrañamiento (enajenación) y su terminología. De acuerdo a Schaff, se usa la palabra alienación o enajenación (desde Marx) para la traducción de los términos alemanes: *entfremdung*, *entäusserung*, *veräusserung* y *veräusserlichung*, los cuales presentan matices tales, que así el termino *veräusserung* puede ser traducido como extrañamiento. Podemos decir desde Schaff que la enajenación, como una teoría abandonada por gran parte del marxismo práctico, ha hecho de ella un concepto inactual, pero que permite hablar de males actuales con cierto poder comprensivo respecto al sufrimiento. Retomaremos esta idea más adelante para la noción de malestar⁸.

Sesenta años después de estas reflexiones de Marx, Durkheim (1858-1917) publicará *El Suicidio* (1897), estudio posterior a *Las reglas del método sociológico* (1895) y en cuyos principios se inscribe la perspectiva para este fenómeno: conectar la sociedad o ver la huella de ella en actos que “la muchedumbre” considera puramente individuales.

“Como la palabra suicidio surge con frecuencia en el curso de la conversación, pudiera creerse que todo el mundo conoce su significado y que es superfluo definirla. Sin embargo, las palabras del lenguaje usual, y los conceptos que expresan, son siempre ambiguas, y el científico que las emplease tal y como las recibe del uso, sin someterlas a una elaboración ulterior, se expondría a las más graves confusiones. No sólo está limitado en ellas el significado que varia según los casos y las necesidades del discurso, sino que como la clasificación que las produce no precede de un análisis metódico y no hace más que traducir las impresiones confusas de la muchedumbre, ocurre con frecuencia que categorías de

6 Marx, Karl. “Peuchet: sobre el suicidio”. (cursivas en el original). *Acerca del suicidio*. Colección antropografías. Pág 71.

7 Schaff, A. *La Alienación como Fenómeno Social*. Editorial Critica. Barcelona. 1979, pág 9.

8 Desde el psicoanálisis y más allá se encuentra la perspectiva llamada psicossocioanalítica sustentada por Gerard Mendel, psiquiatra francés estudioso de los procesos de trabajo, quien plantea que es la pérdida de poder (enajenación) sobre el acto de trabajo lo que genera malestar, sufrimiento y enfermedad. Ver Mendel, G. “La sociedad no es una familia. Del psicoanálisis al sociopsicoanálisis”. Colección Grupos e Instituciones, Editorial Paidós. Argentina. 1993.

hechos diferentes se agrupan, indistintamente, bajo un término genérico, o realidades de la misma naturaleza son designadas con nombres diferentes. Si nos dejamos guiar por la acepción común, corremos el riesgo de distinguir lo que debe ser confundido o de confundir lo que debe distinguirse, de desconocer la verdadera relación de proximidad de las cosas y de equivocarnos sobre su naturaleza”⁹. Durkheim, El suicidio. Introducción, Pág 1).

En el proyecto durkheimniano para el estudio del suicidio se trata entonces de comprender el fenómeno desde la representación colectiva o sociedad: “el suicidio, en el estado en que hoy aparece, manifiesta, justamente, ser una de las formas en que se traduce la afección colectiva que todos sufrimos, y, por esta razón, nos habrá de ayudar a comprenderla”¹⁰”/ “Pero la sociedad no es solamente un objeto que atraiga, con una intensidad desigual, los sentimientos y la actividad de los individuos. Es también un poder que los regula”¹¹.

Durkheim distinguirá tres tipos de suicidio en esta regulación por parte de la sociedad, brevemente indicamos que éstos son: egoísta (alienación del individuo respecto a su medio), altruista (el código de deberes gatilla el sacrificio) y el anómico (falla y desorientación de los valores sociales). Hasta aquí podemos ver que tanto en Marx como en Durkheim el suicidio es abordado comprendiendo la huella de la sociedad. Veamos ahora una perspectiva contemporánea para abordar el fenómeno en un espacio social determinado: El lugar de trabajo.

En los años 80 el psicoanalista Christophe Dejours propuso la noción de sufrimiento en el trabajo. ¿Cuándo comienza el sufrimiento en el trabajo?. Dejours señala que esto acontece cuando la relación Hombre-Organización del Trabajo se bloquea. Así, si la adaptación del hombre al sufrimiento es el único margen que queda, se inicia el terreno propio de las defensas contra el sufrimiento ya desatado. Respecto al suicidio en el trabajo señala:

“El suicidio en el trabajo es un fenómeno nuevo, que, a mi parecer, señala un desarrollo histórico en las relaciones entre el ser humano y el trabajo. Esta opinión no es compartida por otros investigadores en Francia quienes niegan la legitimidad del debate público de esta cuestión, arguyendo que es una forma de “miserabilismo” [*miserabilism*] creado por los medios, para desviar la atención de los reales, fundamentales, problemas del capitalismo neoliberal. En contraste, otros pensadores, algunos de los cuales son respetados intérpretes de Marx, vuelven a la difícil pregunta sobre la alienación (Haber), y subrayan las relaciones entre sufrimiento e injusticia social (Renault), o se esfuerzan por replantear la cuestión fundamental del trabajo (Deranty)”¹².

Los estudios desarrollados por Dejours logran distinguir entre condiciones de salud y seguridad (que afectarían el cuerpo) y organización del trabajo (que afecta la salud mental), destacando el apareamiento de nuevas formas psicopatológicas y particularmente el fenómeno de el suicidio en el lugar de trabajo.

“¿Qué está sucediendo que pueda explicar cómo es que algunos trabajadores han llegado a inmolarse a la vista de sus colegas? Los estudios conducidos en la clínica y psicodinámica

⁹ Emile Durkheim. El suicidio Akal. 1998. Original de 1897

¹⁰ Emile Durkheim. El suicidio Akal. 1998. Pág 28.

¹¹ Emile Durkheim. El suicidio Akal. 1998. Pág 255.

¹² Dejours Christophe. Suicidio en el trabajo: ¿Un caso de psicologización de lo social?. Traducido por Unidad de Sufrimiento, Salud Mental y Trabajo. Original del Congrès Marx International VI, Plenum Jeudi 25 septembre 2010. Las citas se refieren a Renault E. (2008) : „Souffrances sociales“ (Philosophie, psychologie et politique) Editions la Découverte. Paris y Haber S. (2007): Aliénation. Vie sociale et expérience de la dépression“ Paris, Presses universitaires de France.

del trabajo desde los años 80 han mostrado que los riesgos relacionados con unas malas condiciones de salud y seguridad afectan principalmente el cuerpo del trabajador. En contraste con las condiciones de trabajo, la organización del trabajo ejerce su influencia en la salud mental. Si nuevas formas psicopatológicas han aparecido a finales del siglo XX, y hoy tienen su cúspide con los suicidios en el lugar de trabajo, es, por lo tanto, a causa de que algo ha cambiado en los métodos y medios usados en la organización del trabajo. Desde 1976 y con el libro de Robert Linhart “*Lenin, the farmers and Taylor*”, sabemos que la organización del trabajo, que determina la división y distribución de tareas entre los trabajadores, es siempre un mecanismo de dominación”¹³.

Por otra parte, respecto a los antecedentes psicopatológicos previos al acto de suicidio en el trabajo y la relación sujeto/estructura, Dejours observa lo siguiente:

“Hay que señalar aquí que la clínica del suicidio en el trabajo muestra que estas formas de suicidio a veces son adoptadas por personas que no presentan ningún problema psicopatológico, no tienen antecedentes psiquiátricos, que disfrutaban de condiciones de vida y salarios saludables, y que se benefician de relaciones estables y de buena calidad en sus espacios privados. Más aún, aquellos que se quitan la vida son usualmente los trabajadores que tienen la mayor implicación en sus trabajos. Se presenta pues una paradoja: aquellos trabajadores que están subjetivamente menos involucrados en sus trabajos y que solo le entregan el mínimo a la empresa, están relativamente protegidos contra el riesgo de suicidio”¹⁴.

También es de particular interés el trabajo de Rene Kaës respecto a las fuentes de malestar subjetivo en una institución.

“(el sufrimiento en la institución)... se produce por una angustia descontrolada y excesiva, que paraliza y deteriora el espacio psíquico interno, propio del sujeto singular y de los espacios comunes y compartidos de los sujetos asociados en las diferentes configuraciones del vínculo”¹⁵.

Frente a la pregunta por el sujeto del sufrimiento institucional Kaës señala que esto implica aceptar la idea de que la institución funciona como objeto psíquico común del grupo institucionalizado, por lo que “lo que en nosotros es la institución, es lo que sufre”¹⁶. Desde Kaës también sabemos, que el dolor social no se cura en el diván.

¿Y qué pasa en Chile al respecto?. A pesar de la contundente evidencia sobre el sufrimiento laboral en la sociedad chilena existe un congelamiento y una concertada invisibilización.

¹³ Dejours, C. Op cit. Pag 2.

¹⁴ Dejours, C. Op cit. Pag 3.

¹⁵ De “La institución y las instituciones. Estudios psicoanalíticos”. Kaës, R. y otros autores. Ed. Paidós. Buenos Aires. 2002. Pag 55. Citado en Acerca de la noción de sufrimiento en el trabajo y sufrimiento Institucional. Unidad de Sufrimiento y salud mental en el trabajo. Ps. Marcelo Balboa.

¹⁶ Kaës, R. op cit. Pag 56. El subrayado es nuestro. En este punto hacemos un vínculo con Marx y Durkheim al señalar la huella de la sociedad en los individuos: “Lo que en nosotros es la institución, es lo que sufre”.

1.2. Sufrimiento y la tesis del Malestar en Chile.

En el caso de Chile, en el año 1998 el PNUD presentaba el Informe de Seguridad Humana llamado Las Paradojas de la Modernización, en el que se constataba en diferentes ámbitos expresiones de malestar (incomodidad indefinible) que es producto de “algo” perteneciente al espacio del desarrollo económico, político, social y cultural de Chile, en el cual coexiste un país con un notable desarrollo económico pero donde la gente no se siente feliz. El PNUD va a buscar las razones de ese malestar en el proceso de modernización, generando la hipótesis de que este malestar correspondería a “la expresión larvada de situaciones de inseguridad e incertidumbre”.

Para el PNUD el malestar en Chile requeriría ser abordado construyendo una modernidad que reflexione sobre sí misma, sobre su modo de vida, historia y proyectos. Lo que no se reduce a elaborar una lista de problemas y soluciones, lo cual sería “el estilo mismo de modernización” (pág 222). Se trataría como primer desafío, de fortalecer el capital social, cuidar y fortalecer las distintas formas de sociabilidad devolviendo a los sujetos (con dialogo social en el ámbito público) un protagonismo equivalente a los “sistemas funcionales” (pág 223). Surge la pregunta entonces sobre un nuevo contrato social “Pues bien, las profundas transformaciones y las situaciones de malestar e inseguridad que ellas generan hacen pensar si no habrá llegado la hora de actualizar el ‘contrato social’” (pág 223). “Hacer un nuevo contrato social es, por ejemplo, hacer de la construcción del espacio urbano y del respeto del medio ambiente un asunto común, es hacer de los pacientes y alumnos el centro del sistema de salud y de educación, es brindar a los cotizantes de las AFP una afiliación efectiva y afectiva. Significa también que los empresarios y sindicatos levanten la mirada más allá del horizonte inmediato, que nadie se sienta demasiado inferior ni demasiado superior para sentarse a conversar”(pág 223).

No obstante esta certera mirada sobre las condiciones estructurales y las posibilidades de desarrollo humano, queda la inquietud respecto al modo en que el Trabajo constituye tal anhelo y el modo en que éste produce y es reproducido por un particular tipo de subjetividad.

i. ¿Malestar y/o enajenación?

La Encuesta del Instituto Nacional de Derechos Humanos (2011) arroja un conjunto de derechos que son percibidos como no garantizados ni respetados en forma transversal, entre los que se cuentan los derechos laborales y la remuneración justa. Los resultados arrojados por el estudio INDH son los siguientes:

Resultados Encuesta INDH 2011	
Siento que si se defienden los derechos laborales se puede perder el trabajo'	66,45% marcó completamente de acuerdo
¿En Chile se protege el derecho a una renta justa y respeto a los derechos laborales?'	67,38% señaló la opción No.

Elaboración propia en base a Encuesta INDH ¹⁷

Las cifras dan cuenta de la enorme falencia en materias de protección de derechos laborales, precariedad e inseguridad laboral. No obstante esta realidad, en función de la productividad y el crecimiento económico primaria actualmente un “paradigma laboral adaptacionista, que no

¹⁷ Primera Encuesta Nacional de Derechos Humanos. INDH. 2011. Pág 38.

problematiza el trabajo como un factor que también genera malestar, e incluso produce enfermedad y contribuye a las patologías psíquicas”¹⁸.

Por otra parte, el Informe de Desarrollo Humano en Chile 2012: Bienestar subjetivo: el desafío de repensar el desarrollo, discute la retórica de la felicidad frente a la cual se encuentran diversas posiciones, lo que resulta significativo en este caso es que “Este Informe sostiene, sobre la base de evidencia empírica, que al pensar el desarrollo no cualquier idea de felicidad sirve” (pág 37). En este sentido, el PNUD releva la importancia de un bienestar conectado tanto individual como con la sociedad en su conjunto. Básicamente los resultados arrojan que a nivel conceptual, la felicidad, en opinión de los chilenos, ha sido asumida como una responsabilidad individual (84%), es decir, entre ‘lo que uno mismo haga (73,1%) y ‘la suerte que uno tenga’ (10,9%).

En su opinión, ¿alcanzar la felicidad depende principalmente de...? (porcentaje)	
La suerte que uno tenga	10,9
Lo que uno mismo haga	73,1
Las oportunidades que te da la sociedad	15,0
NS/NR	1,0
Fuente PNUD Informe de Desarrollo Humano en Chile 2012: Bienestar subjetivo: el desafío de repensar el desarrollo, pág 47.	

De esta opinión generalizada el PNUD hipotetiza lo siguiente “la búsqueda de este tipo de felicidad puede ser el resultado de la percepción de impotencia frente a la sociedad” (pág 49), cuestión que está caracterizada como un rasgo de la sociedad chilena arrojado en el Informe de 2002 y 2004 “las personas desplegaban sus vidas cotidianas muchas veces retrayéndose de lo social hacia los espacios más protegidos de la vida familiar”, “una sociedad con abundantes proyectos individuales pero con ausencia de proyectos colectivos” (pág 49). El malestar con la sociedad chilena, persistente en el tiempo, se expresa en el hecho que los chilenos no confían en las instituciones de la sociedad, la confianza en las instituciones se debilita de manera sistemática a lo largo de las últimas dos décadas.

ii. Los datos del malestar: Trabajo y Salud (Mental).

La Encuesta Nacional de Empleo, Trabajo, Salud y Calidad de Vida de los Trabajadores y Trabajadoras en Chile 2009-2010 (ENETS). Minsal, profundiza en el análisis de las relaciones de empleo y trabajo y cómo éstas se asocian a la salud de los trabajadores y trabajadoras, tanto en sus aspectos positivos como negativos en una muestra de 9.503 casos en 15 regiones.

La salud mental adquiere en el mundo laboral una particular tensión, por una parte se trata de un espacio gobernado por reglas propias de la economía (neoliberal) y la producción de bienes y servicios al mismo tiempo que se aspira a que éste sea un espacio de realización personal. No

¹⁸ Análisis Documento “Estrategia Nacional de Salud Mental: ‘Un Salto Adelante’”. Resultados del Trabajo en Comisiones. UNIVERSIDAD DE CHILE. “Facultad de Ciencias Sociales”. Departamento de Psicología. Agosto de 2011. Otro dato: En atención primaria se ha encontrado que la prevalencia de depresión en Santiago es de 29,5%. Esta prevalencia es mayor a la encontrada en otras ciudades, como Río de Janeiro (15,8%) y París (13,7%). El número de DHDs aumentó más de 470% entre 1992 y 2004. El aumento en el consumo de ADs está bien documentado en la literatura y podría deberse a múltiples causas, incluyendo mayor duración de la depresión y de episodios de depresión. Según medicamento individual, el antidepresivo más consumido fue la fluoxetina. Consumo de antidepresivos en Chile entre 1992 y 2004. Rev Méd Chile 2008; 136: 1147-1154. Disponible on line: <http://www.scielo.cl/pdf/rmc/v136n9/art09.pdf>

obstante estos antecedentes, este fenómeno no ha sido problematizado y estudiado en todas sus aristas como problema sociológico en Chile.

La Encuesta permite la constatación epidemiológica de una alta prevalencia de enfermedades y trastornos de salud mental que pudiesen estar asociados al mundo del trabajo, el empleo y en su contexto mayor al modelo económico neoliberal existente en nuestro país, lo que resulta a su vez atravesado por la existencia de un paradigma de salud mental adaptacionista al mercado de trabajo, el cual reforzaría el subregistro de las enfermedades ocupacionales y particularmente las mentales.

El mismo estudio del MINSAL en sus conclusiones señala: “Se presentó evidencia que la exposición a niveles de precariedad laboral moderados y altos aumenta los riesgos de tener malos indicadores de salud”. Más aún en el caso específico de la salud mental otro estudio señala que: “Investigaciones internacionales y nacionales atribuyen parte importante de los problemas de salud mental a las grandes transformaciones experimentadas por el mundo del trabajo en las últimas décadas. En Chile, la emergencia de nuevas formas de reorganización del trabajo, cuyo eje central es la flexibilidad, ha tenido un impacto significativo en la calidad de los empleos, las condiciones de trabajo, de vida y salud de los(as) trabajadores(as)”¹⁹. De lo que se trataría de observar entonces es en qué condiciones concretas y de qué modo el desempeño de un trabajo o profesión puede favorecer el surgimiento de enfermedades y trastornos mentales.

De acuerdo a los datos de la ENETS 2009-2010, la sensación continua de cansancio se reporta como un problema de salud altamente frecuente en hombres y mujeres (más en ellas en todos los ítems), lo que es a su vez concordante –objetivamente- con las largas jornadas de trabajo a los que esta expuesta la población chilena. Llama la atención que un 1/3 de los trabajadores presentó síntomas asociados, o que podrían derivar, en problemas de salud mental (cansancio, dolores de cabeza, dificultades para dormir) encontrándose en mayor medida en mujeres que en hombres.

iii. Distribución del dolor según ocupación.

Respecto a las dolencias y síntomas específicos reportados por los trabajadores también encontramos cifras reveladoras. De acuerdo a los datos de la ENETS 2009-2010, la sensación continua de cansancio se reporta como un problema de salud altamente frecuente en hombres y mujeres (más en ellas en todos los ítems), lo que es a su vez concordante –objetivamente- con las largas jornadas de trabajo a los que esta expuesta la población chilena.

Durante los últimos 12 meses, ¿Usted ha tenido el siguiente síntoma?. ENETS 2009-2010.		
ITEMS	Mujeres	hombres
Tiene sensación continua de cansancio	38,3%	24,9%
Sufre de dolores de cabeza	36,4%	20,8%
Le cuesta dormir o duerme mal	32,6%	21,6%
Se siente tenso o irritable	31,7%	21%
Sufre alteraciones del apetito o digestivas (nauseas, acidez, estitiquez, colitis, dolores de guata)	22,3%	12,2%
Tiene problemas en los ojos (lagrimeo, visión borrosa)	18,4%	16,0%
Le cuesta concentrarse, mantener la atención en lo que hace	17,6%	10,3%
Sufre mareos	15,4%	7,5%
Usted ha tenido otro problema de salud o síntoma	11,8%	8,6%

Elaboración propia en base a ENETS 2009-2010.

¹⁹ Análisis de casos desde una perspectiva de género. Ximena Díaz y Amalia Mauro. Centro de Estudios de la Mujer. Publicado en: ¿Qué significa el trabajo hoy? Cambios y continuidades en una sociedad global. Ana Cárdenas, Felipe Link y Joel Stillerman editores. Editorial Catalonia. Santiago, Chile 2012.

La distribución del dolor permanente de origen laboral según ocupación y sexo arroja datos reveladores. Llama particularmente la atención aquellas ocupaciones no relacionadas directamente a actividades de alta energía físico motoras, como es el caso de profesionales, científicos e intelectuales y también técnicos profesionales de nivel medio, en el que sobre el 50% reportan dolores permanentes, más aún en el caso de las mujeres que en los hombres.

Dolores permanentes según ocupación y sexo. ENETS 2009-2010		
Ocupación	Mujeres	Hombres
Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios y pesqueros	85%	64%
Operadores de instalaciones y máquinas montadores	83,9%	64,9%
Miembros del poder ejecutivo de los cuerpos legislativos y personal directivo	77,1%	41,3%
Trabajadores de servicios y vendedores de comercio y mercado	73,%	48,5%
Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios	70,8%	67,1%
Profesionales científicos intelectuales *	67,7%	57,3%
Técnicos profesionales de nivel medio *	63,7%	50,9%
Trabajadores no calificados	63,1%	60,5%
Fuerzas armadas	Sin datos	27,8%

Elaboración propia en base a ENETS 2009-2010.

Los dolores permanentes de origen laboral aparecen en todas las ocupaciones, concentrándose en algunas de ellas. De acuerdo al análisis de la Encuesta por el MINSAL, esto estaría asociado directamente a “las condiciones ergonómicas” de los puestos de trabajo, en función que la exposición a este tipo de riesgos es referida por más del 90% de los trabajadores entrevistados. Cabría señalar entonces la necesidad de explorar la relación ergon=trabajo, gnomos=normas²⁰ en sus aspectos sociológicos.

2. Estructura institucional y subjetividad de un trabajador del Transantiago.

Cada vez que utilizamos el transporte público de Santiago miramos el reloj. ¿Qué tan cerca estamos de la hora punta?. Sabemos con certeza, que entre las 8 y 9 hrs y 18 y 19 hrs la experiencia de cualquier usuario es demoledora. El espacio propio es reducido a la mínima expresión, la falta de aire y la imposibilidad del movimiento libre se vuelven parte de la diaria cotidianidad de millones de trabajadores.

Las cifras son elocuentes. Particularmente en el Metro, desde la implementación del Transantiago en febrero de 2007, este servicio pasó de albergar prácticamente sin transición de transportar 1,2 a 2,3 millones de personas diariamente²¹, lo cual produce niveles de hacinamiento nunca antes vistos, particularmente en las llamadas "horas punta" con alrededor de 6 personas conviviendo en 1 metro cuadrado en trayectos de 70 a más minutos. Según Adimark el 2013 un 25% de la población ocupaba el metro, el 2014 esta cifra llegó a 40%.

Las horas punta constituyen un tiempo, una experiencia, directamente conectada con la jornada laboral de aproximadamente 3,5 millones de santiaguinos. En el caso de los choferes del

²⁰ De acuerdo a la *International Ergonomics Association*, Ergonomía (o factores humanos) es la disciplina científica relacionada con la comprensión de las interacciones entre los seres humanos y los elementos de un sistema, así como la profesión que aplica teoría, principios, datos y métodos de diseño para optimizar el bienestar humano y todo el desempeño del sistema. Si bien podría esta ser una vía interpretativa de los datos, resulta absolutamente sesgada y moderada en sus alcances.

²¹ Memoria Anual Metro S.A. 2007. Pág 13.

transantiago (el transporte de buses de superficie) estos participan de un sistema²² de organización del trabajo destinado a un servicio público con numerosas fallas de calidad.

Transantiago está integrado por 7 empresas privadas de buses que prestan servicios en distintas comunas de la ciudad de Santiago: Inversiones Alsacia S.A., SuBus S.A., Buses Vule S.A., Express de Santiago Uno S.A., Buses Metbus S.A., RedBús Urbano S.A., STP Santiago S.A., siendo la mayor de ellas Subus con un total de 1322 vehículos y 61 recorridos. Respecto a sus trabajadores, la jornada de trabajo es uno de los ámbitos, donde se presentan actualmente los mayores conflictos, pues la normativa jurídica es muy general, dejando vacíos en su aplicación, los cuales son aprovechados por los empresarios en beneficio de sus negocios y en desmedro de éstos. De acuerdo a datos de la Dirección del Trabajo, desde que comenzó el Transantiago en 2007, se han recibido 2.218 denuncias por falta de incumplimiento de jornadas de descanso²³ y 1.771 por falta de servicios higiénicos contra las empresas operadoras y 1.640 denuncias por no pago de remuneraciones.

Los estudios realizados sobre el diseño del Transantiago permite concluir que los errores de planificación forman parte de un plan deliberado vinculado a la maximación de ganancias, una estrategia de financiamiento de los propios usuarios para la extensión de la red de metro y de la red de autopistas. En otras palabras se trata de un servicio vital utilizado por la población de menores recursos que fue pensando para ser financiado desde sus propios bolsillos.

Así la racionalidad de maximización de los recursos, tiene como propuesta culmine el autofinanciamiento, lo que a juicio de Lepe Rodríguez, “es un enorme error dado que en ningún lugar del mundo un Plan de transporte público se autofinancia”²⁴.

2.1. Control y opresión del espacio vital: Seis cuerpos en un metro cuadrado por minuto.

En la ciudad de Santiago la demanda diaria de viajes motorizados es de alrededor de 10 millones y la distancia promedio de los viajes es alrededor de 12 km, de acuerdo a los resultados del Estudio de la Facultad de Ingeniería de Transporte y Logística de la Pontificia Universidad Católica (2013)²⁵. En Santiago, el sistema de buses alimentadores tiene, comparativamente, baja frecuencia en relación a otras ciudades latinoamericanas, las cuales poseen grandes flotas de buses pequeños y alta frecuencia (55.000 en Ciudad de México, 25.000 en Lima y 13.000 en Bogotá; en Santiago sólo 6.000), cifra que, si recordamos, era aún menor en su debut en febrero de 2007. Se calcula que entre 2007 y 2012 ha aumentado en 40% el número de buses (de 4.500 a 6.298), en 68% el número de recorridos y en 31% la construcción de su red vial necesaria para su desempeño.

²² Ver Zuñiga, M; Molina, Katia. Relaciones laborales de los trabajadores del Transantiago. Instituto de Ciencias Alejandro Lipschutz (ICAL). 2014.

²³ Las cifras avalan una de las principales demandas de los trabajadores del transantiago, ello asociado a los bajos salarios que confirman las condiciones de explotación. El código laboral en su artículo 26, señala: Si en el servicio de transporte urbano colectivo de pasajeros, las partes acordaren cumplir en turnos la jornada ordinaria semanal, éstos no excederán de ocho horas de trabajo, con un descanso mínimo de diez horas entre turno y turno. En todo caso, los choferes no podrán manejar más de cuatro horas continuas. Código del Trabajo. DFL No. 1.- Santiago, 7 de Enero de 1994.

²⁴ Marcelo Lepe Rodríguez, arquitecto Universidad de Valparaíso, Máster en Economía Urbana, Magister en Urbanismo, Diplomado en Gestión de la Innovación y Tecnología. Columna: Transantiago un enfermo mal diagnosticado. <http://www.plataformaurbana.cl/archive/2014/04/07/columna-transantiago-un-enfermo-mal-diagnosticado/#more-73437>

²⁵ Datos de “Análisis comparativo de nivel de servicio de transporte público en seis ciudades latinoamericanas”. Departamento de Ingeniería de Transporte y Logística. Bus Rapid Transit Centre of Excellence-Pontificia Universidad Católica de Chile. 2013. “Un pecado que tiene el Transantiago en su origen, es que buscó una forma de abaratar costos que al final tuvo como consecuencia no tener frecuencias que uno quisiera. Se necesitan buses articulados en las grandes avenidas, alimentadores, pero el diseño original, abusó de ellos”, investigador del estudio de la UC, Juan Carlos Muñoz, ingeniero civil experto en transporte y logística.

Por otra parte, desde la perspectiva del usuario, en especial para la población más vulnerable de Santiago, se trata del servicio público peor evaluado, obteniendo un promedio de 3,8, una décima menos respecto del año anterior (Estudio 2014), comparativamente los servicios que resultan aprobados, con nota promedio superior a 4,0, por las personas pobres de Santiago, son: Retiro de basura (5,7), Gas (5,5), Electricidad (5,4), Agua potable (5,3), Alumbrado público (5,3), Telefonía fija (5,2), y Telefonía móvil (5,0), Transporte en Metro (4,7), y Televisión por cable (4,7). Coincidente con los datos de la UCSH respecto a la medición que arroja una baja frecuencia de recorridos, el mismo estudio de la UCSH señala que una de las principales consecuencias negativas percibidas por los pasajeros del Transantiago en comparación a las micros amarillas es el 'Mayor tiempo de espera en los paraderos' con un 49,2%.

Así la opinión de las personas de sectores más vulnerables se mantiene similar al año 2012, en torno a 3,8 (en 2007, cuando obtuvo un promedio de 2,8), a pesar de los múltiples cambios que se han implementado en el sistema, como es la construcción de infraestructura, nuevos servicios, extensión de los existentes y aumento del número de buses, entre muchos otros²⁶.

2.2 La racionalidad neoliberal aplicada al transporte público.

Se trata de unas políticas de transporte que tuvieron uno de los mayores impactos negativos en la población, dentro de las razones de ésta se cuenta la dilución de responsabilidades entre los distintos actores a nivel gubernamental encargados de su diseño e implementación: Vivienda con el Serviu en relación a la construcción de paraderos, el de Obras Públicas y los fondos del FNDR. Así lo señala el Informe elaborado por la Cámara de Diputados.

“Para todo modo de transporte la velocidad es crucial, pero lo es aún más en un sistema de transporte público, y eso no ha sido lo suficientemente enfatizado en la discusión pública. De la velocidad dependen estrechamente los tiempos de espera, el nivel de hacinamiento, la capacidad de transporte, los costos de operación, y por supuesto, los tiempos de viaje; es decir, todo lo que es importante en el sistema. De no mediar una mejora de las velocidades, sólo es posible mejorar el servicio, y sólo en parte, a fuerza de más buses, con las externalidades que ello implica. Por ello la decisión –deplorable por regresiva- de comprometer los recursos fiscales en autopistas en vez de en corredores segregados y en zonas pagas, que son la única forma de incrementar la velocidad de los buses sustancialmente, es uno de los puntos centrales de la historia del Transantiago”²⁷.

Respecto al hacinamiento experimentado en el sistema de transporte público, numerosos informes señalan que ésta fue una decisión premeditada, lo que incluyó el cálculo e impacto sobre el Metro con el objeto de recibir una alta cantidad de pasajeros que permitiera recibir ingresos para financiar las extensiones de líneas:

²⁶ “Percepción de la población pobre de Santiago sobre servicios básicos y transporte público al año 2013 y visión evolutiva desde el año 2003. Escuela de Administración y Economía de la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH). Enero de 2014.

²⁷ Investigación al Transantiago: Sistematización de Declaraciones hechas ante la Comisión Investigadora, Resumen de Contenidos de los Principales Informes Técnicos, Información de Documentos Públicos Adicionales y Comentarios Críticos. 30-Nov-2007. Rodrigo Quijada, Alejandro Tirachini, Rodrigo Henríquez, Ricardo Hurtubia. Magíster en Ingeniería de Transporte, U. de Chile. Pág 3.

“La densidad de 6 pasajeros por metro cuadrado fue una decisión de diseño, plasmada en los informes, no un accidente. Dichos informes anticiparon una operación de Metro a lleno completo”²⁸.

Del mismo modo el diseño contempló el escenario que los negocios debían ser muy atractivos para lograr la participación de los privados, y su opinión de que no se podía hacer contratos que no consideraran altos ingresos garantizados.

“Hay una intencionalidad transparente de que lo que se priorizó fue la firma de malos contratos por temor a no tener ningún contrato en lo absoluto. De no haber mediado presión por los plazos, esto habría podido estudiarse con más precisión y haberse diseñado contratos que, ofreciendo un razonable negocio a los privados, no pusieran en riesgo la operación del sistema”.

Con todo aunque se trata de un hecho que es altamente reconocido desde la Presidencia y el Parlamento, no existe un real compromiso de intervención para su mejoramiento.

“Ha sido esta reforma una experiencia mala y frustrante para una enorme mayoría de los santiaguinos y, especialmente, para los sectores más pobres. Las personas tienen todo el derecho de estar molestas y angustiadas. Comprendo su indignación y su impotencia. Hubo falencias en el diseño, como también en la implementación. Hubo un masivo incumplimiento de parte de actores que debían garantizar la operación del sistema. No se contó con adecuadas herramientas de supervisión y fiscalización. No se consideró al inicio un pilar público de apoyo ni la gradualidad que ameritaba un cambio de esta magnitud”. (Presidenta Michelle Bachelet, discurso 21 de mayo de 2007)²⁹.

Los numerosos antecedentes indican que el orden institucional que rige el sistema de transporte público de la ciudad de Santiago está diseñado e implementado desde una racionalidad neoliberal que beneficia tanto a las empresas del Transantiago como al mercado automotor en su conjunto. Una muestra de ello es el tipo de solución planteada desde los espacios de poder.

Actualmente uno de los ejes rectores que se presenta como solución a los problemas del Transantiago se denomina: Plan de mejoramiento del Transantiago 2014-2018. Ministerio de transportes y telecomunicaciones, que considera una inversión de 558 mil millones de pesos entre este año y 2018. Dentro de sus medidas se cuentan: 40 kilómetros de nuevos corredores de alto estándar, integración de pago entre los trenes urbanos y los buses públicos y un plan piloto para usar la tarjeta Bip en sistemas públicos de bicicletas.

El plan se propone cuatro objetivos para “contar con un sistema valorado y apreciado por los habitantes y visitantes de Santiago” los cuales son: aumentar y mejorar la infraestructura prioritaria para el transporte público; mejorar la experiencia de los usuarios y la comunidad; desarrollar de manera sustentable el transporte urbano, combatiendo y terminando con la evasión y el fraude que se produce diariamente. Dentro de las medidas que llaman particularmente la atención es el punto referido a los conductores: “Reconocimiento del mejor conductor de Transantiago. Realizaremos un reconocimiento formal y oficial a los mejores conductores del Sistema, con el objetivo de motivar y relevar el importante trabajo que realizan todos los días del año”³⁰.

²⁸ Investigación al Transantiago. Op cit. Pág 5

²⁹ Discurso de Bachelet citado en Transantiago: un problema de información. Ignacio Briones. Cep. Estudios Públicos, 116 (primavera 2009).

³⁰ Plan de mejoramiento del Transantiago 2014-2018. Ministerio de transportes y telecomunicaciones. Pág 6.

La racionalidad neoliberal y el deterioro del transporte público tiene una relación directa con el mercado automotor en la economía chilena. Lo que queda expresado en el boom del consumo automotriz en Chile. Según cifras de ANAC El 2013 cerró con 378.240 unidades comercializadas, que representan un crecimiento de 12% respecto de 2012. Para 2014, Anac estima una baja de entre 360.000 y 340.000 unidades, que califica como una "cifra positiva".

Comparando el volumen de recursos involucrados en ambas actividades, podemos notar que el aporte al PIB del mercado automotor chileno es alrededor de 20 veces superior al presupuesto del Transantiago si consideramos como base las cifras del año 2012.

Comparación del peso económico de la política del transporte público santiaguino	
Plan de inversiones para el Transantiago 2014-2018	US\$1.000 millones
Aporte tributario del mercado de vehículos 1 año	US\$4.689 millones

Elaboración propia en base a datos de ANAC y Ministerio de Transportes Chile

El aporte tributario, de acuerdo a los datos de ANAC³¹, que se hace producto de la venta y uso de los vehículos de carretera en Chile, alcanzó en el año 2012 los US\$4.689 millones. De esta cifra 31,7% corresponde al pago del IVA por la compra de vehículos nuevos, un 58% proviene de la compra de combustibles, 5,6% son producto del impuesto a la renta que pagan las empresas que venden vehículos y un 4,1% proviene del pago de permisos de circulación. Desde el año 2000, este aporte ha crecido un 213,5%.

2.3. Un proceso de banalización de la injusticia social.

La cronología de acontecimientos³² en torno al caso de Marco Antonio Cuadra, chofer y dirigente sindical del Transantiago, muestra una ola de noticias a partir del 2 de junio de 2014, día del acto de inmólación³³ y que culmina en torno a la semana del viernes 27 de junio de 2014, día de su muerte en la ex posta central cerrando con un proceso que, siguiendo a Dejours, denominamos Banalización de la Injusticia Social.

Fecha	Acontecimiento
Lunes 2 de junio	M.A.Cuadra llega hasta el Terminal El Salto. A las 7 de la mañana rocía su cuerpo con bencina y se prende fuego en su lugar de trabajo. ¿Por qué haces esto? preguntan sus colegas: "Por nuestros compañeros. Cómo abusan: no nos pagan la quincena, nos echan los sindicalistas, nadie reclama. Hasta cuándo, compañeros".
Martes 3 de junio	La CUT (Central Unitaria de Trabajadores) realiza una comunicado público de 8 puntos, entre los cuales señala: "solicitaremos la creación de una mesa de salud laboral con la Subsecretaría de Previsión Social, que en un futuro se exprese en una normativa específica para los trabajadores de este rubro, para de esta forma ir al fondo de las condiciones laborales de salud física y mental de los trabajadores del sistema público de

³¹ Asociación nacional automotriz de Chile. Ver Informes de Mercado. Año 2012. Pág 12. http://www.anac.cl/web/index.php?option=com_content&view=article&id=74&Itemid=98

³² Lourau, René. "El Estado y el inconsciente". Ed. Kairós, 1978. Pág. 156. Sobre la noción de acontecimiento: El acontecimiento como analizador, algo que muestra a la sociedad lo que en ella permanece. El analizador permite "revelar la estructura de las instituciones, provocarlas, obligarlas a hablar".

³³ La cuestión terminológica no es menor como señala el Dr Juan Suchel Matamala en el caso de Sebastián Acevedo Becerra: "El 11 de noviembre de 1983, don Sebastián Acevedo Becerra se prendió fuego frente a la catedral de Concepción. Lo atendí en el Hospital Regional, le saqué fotos y grabé sus últimas palabras al día siguiente le hice la autopsia y en un rato de lucidez histórica puse como causa de muerte INMOLACIÓN, no suicidio y ello fue aceptado por el juez Guillermo Silva, hoy en la Corte Suprema". La quema a lo bonzo fue el nombre con el que se conoció a principios de la década del 60° el acto de suicidio de los monjes budistas como señal de protesta frente a la opresión.

	transporte”.
Viernes 27 de junio	M.A. Cuadra muere en la posta central después de 25 días de agonía. Al día siguiente sus funerales se realizaron sin cobertura de prensa y con poca compañía, la mayoría de la población estaba expectante del partido Chile v/s Brasil en el Campeonato Mundial de Fútbol.
Jueves 3 de julio	Fracaso del paro del Transantiago convocado por sindicatos del mismo.
Sábado 5 de julio	El Mercurio publica en su revista El Sábado el reportaje: ¿Quién mató a Marco Cuadra? en el que a lo largo del relato señala principalmente motivaciones y problemas psicológicos en su actuar. Págs 14-18.

La primera inquietud antes este acontecimiento se relaciona a la pregunta respecto a cómo ante un hecho tan brutal como éste, la sociedad chilena -la población, sus actores, las instituciones- hablan sobre el sufrimiento de la/os trabajadora/es: ¿Qué dice el sentido común sobre el trabajador, como la prensa interpreta el suceso de denuncia de la institución, cómo la prensa ha construido el acontecimiento?. La cuestión no es menor, tratándose de un servicio altamente sensible para la población y que conecta como un problema de salud pública. Sobre la estructura institucional del Transantiago hemos revisado algunos elementos en las páginas anteriores, sobre evidencia del problema de salud pública es posible consultar Estudios sobre Burnout y Carga Mental en Conductores del Transporte Público de Chile (Transantiago). USACH. Diciembre de 2013³⁴.

El estudio confirmó la hipótesis respecto a que el Burnout se correlaciona con Carga mental, además se constató niveles, que de acuerdo a la literatura internacional en estas materias, es considerado alto confirmando la importancia de estos fenómenos en la salud mental de los conductores del transporte público de Santiago de Chile.

i. El fracaso del paro.

El día jueves 3 de julio de 2014 sindicatos del Transantiago convocaron a un paro que tuvo una ínfima adhesión. Más allá que podamos encontrar la respuesta a la baja adhesión al paro, en el éxito del miedo (un 98% habría continuado en sus labores por temor a perder su fuente laboral) e indiferencia, cabe también mirar el déficit de apoyo de la sociedad en su conjunto como responsabilidad. La explicación del vocero de la movilización es la siguiente:

"Vimos gran cantidad de dirigentes sindicales que son pro-empresa, que salieron a trabajar, siendo que estamos hablando de derechos de trabajadores: Un sueldo base como corresponde, no a los bonos condicionados, la jornada de trabajo como corresponde"³⁵.

Respecto al caso de Marco Antonio Cuadra, el diario El Mercurio³⁶ en su edición de la revista de El Sábado del día 5 de julio de 2014 publicó un reportaje denominado: ¿Quién mató a Marco Cuadra? en cuya bajada de título se encuentra lo siguiente: “El chofer que hace una semana murió tras quemarse a lo bonzo era un empleado promedio del transporte público hasta que, sin proponérselo, ingresó al submundo del sindicalismo en el Transantiago. Con antecedentes de depresión y adicciones, no soportó verse en medio de conflictos laborales que ni él entendía. Esta es la verdadera trama detrás de la noticia”.

³⁴ Estudios sobre Burnout y Carga Mental en Conductores del Transporte Público de Chile (Transantiago). Víctor E. Olivares Faúndez, Carolina Jélvez Wilke, Luis Mena Miranda, Julio Lavarello Salinas. Disponible en http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-24492013000300011&script=sci_arttext

³⁵ ver <http://www.cooperativa.cl/noticias/pais/transportes/transantiago/choferes-del-transantiago-defienden-convocatoria-a-paro-mostramos-un-camino-/2014-07-03/112600.html>

³⁶ El principal diario del país en términos de circulación e influencia, controlado por Agustín Edwards Eastman, empresario operador de la CIA en el golpe de Estado de 1973 de acuerdo a los documentos desclasificados por la misma agencia.

En la Banalización de la Injusticia social³⁷, Dejours señala que hay un gran número de personas que aceptan prestar su concurso al “trabajo sucio” y transformarse en “colaboradores” del sufrimiento y la injusticia que se cometen contra el otro”. ¿Cómo es que esto es posible?.

Dejours menciona el pensamiento de Arendt sobre la Alemania Nazi para señalar el miedo a la responsabilidad, el cual en ciertas circunstancias es aún más fuerte que la muerte: “Después del fin de la guerra, la ausencia total de arrepentimiento en los verdugos, aún el más mínimo -cuando una sola señal de autoacusación hubiera podido serles útil en el tribunal- sumado a sus incesantes afirmaciones sobre que la responsabilidad de los crímenes era imputable a determinados superiores, parecen indicar que el miedo a la responsabilidad no sólo es más fuerte que la conciencia, sino que en ciertas circunstancias es aún más fuerte que el miedo a la muerte”³⁸.

En Dejours existirían las defensas del psiquismo contra el sufrimiento: para no verlo, éste propondría el levantamiento de una negación colectiva al sufrimiento, minimizando la vergüenza³⁹ para hacerla insignificante. La violencia, la injusticia, el sufrimiento infligidos al otro sólo pueden ubicarse del lado del bien si han sido cometidas en el marco de una obligación de trabajo o de una “misión” que estaría sublimando su significación.

“Lo que hay que elucidar es el proceso que hace posible la movilización en masa hacia el trabajo de la violencia racionalizada. La interpretación inspirada en la clínica del trabajo que nos proponemos en este ensayo es una contribución al análisis y la comprensión del proceso de movilización masiva de la “buena gente” hacia el “trabajo sucio...(...) Desde nuestro punto de vista, el proceso de movilización en masa hacia la colaboración con la injusticia y el sufrimiento infligido al otro, que se cumple en nuestra sociedad, es el mismo que permitió la movilización del pueblo alemán durante el nazismo. El hecho de que se trate del mismo proceso no implica que estemos en una fase de construcción de un sistema totalitario. El punto de partida y activación del proceso actual no se sitúa en un contexto sociohistórico comparable al de la década de los 30 y los 40. Estamos en condiciones de observar los efectos trágicos que hoy tiene sobre millones de nuestros conciudadanos, pero no podemos prever sus efectos a largo plazo sobre la democracia”⁴⁰.

3. A Modo de cierre. Una reflexión de historia y memoria sobre el trabajo.

Antropológicamente el trabajo es fuente de subsistencia, identidad y prestigio social. No obstante esta aspiración, las leyes laborales, la organización del trabajo, el estilo de mando, gestión y cultura organizacional estarían desatando en Chile un cuadro propicio para el sufrimiento.

Hace un tiempo, no más de tres años, se encuentra disponible el documental de la televisión Suiza realizado en 1976 llamado: “Chile, orden, trabajo y obediencia”⁴¹. Por un lado, se trata de un trabajo

³⁷ Dejours, C. La banalización de la injusticia social. Colección psicoanálisis, sociedad y cultura. Editorial Topia. 2006. Original de 1998: Souffrance en France. La banalisation de l'injustice sociale.

³⁸ Arendt, 1950. Citada en Dejours, op cit. pág 89.

³⁹ Al respecto ver Presentación del libro Las Fuentes de la Vergüenza. V. Gaulejac.

⁴⁰ Dejours, op cit. Pag 111.

⁴¹ “Chili: ordre, travail, obéissance” (1976) disponible en <http://vimeo.com/40748738>. Documental de la televisión suiza sobre los primeros años de la Dictadura, rodado por un equipo encabezado por el director André Gazut y el periodista Claude Smadja.

periodístico, crítico al autoritarismo y al modelo económico, que permaneció largo tiempo invisibilizado y que ocupa actualmente una plataforma masiva de distribución (youtube, vimeo), constituyendo una fuente directa de consulta al registrar entrevistas al ideólogo de la constitución del 80' Jaime Guzmán, al editorialista de El Mercurio Arturo Fontaine Aldunate, entre otros, sobre temas que en la época, sólo un periodista extranjero podía indagar. Por otra parte, como registro audiovisual deja y actualiza imágenes que traen el lugar de la memoria con una potencia que sólo o particularmente, este tipo de formato puede otorgar. En otras palabras, es una suerte de viaje en el tiempo que coloca al espectador ante la sensación de perplejidad al cuestionar y diluir el eje pasado y presente. ¿Cuánto de contenido histórico vemos en este documental (en el marco autoritario), cuanto de contenido presente (en el marco democrático)? Son interrogantes que nacen de escuchar tanto las opiniones expresadas por el entonces profesor de derecho de la UC y hasta hace poco diputado del partido Renovación Nacional en el periodo 1994-2010, Maximiano Errázuriz, como asimismo y en un contexto sociopolítico mayor respecto a los principios del orden, los valores en torno al trabajo y la obediencia que impulsó la dictadura cívico-militar.

La cita al trabajo audiovisual de Gazut aparece pertinente, en relación a que en tanto documental y/o registro interroga el contexto histórico actual, en lo que tiene de sociedad postpinochetista, al poseer éste vestigios o huellas de la brutalidad y aberración del contexto histórico anterior.

Este documento que he titulado Sociología del Suicidio y negación del Sufrimiento en el trabajo, trata por lo pronto de interrogar la continuidad del autoritarismo en Chile, ahora como huella, antes de abandonarla del todo. Quizás ahí están las pistas para pensar el tipo de sociedad que se quiere y de paso podría recuperarse la unidad de las vocaciones intelectual, profesional y científica para la disciplina. En síntesis, la pregunta que quiere dejar planteada este texto es por el modo en que las ciencias sociales en Chile “perdieron” y a su vez podrían recuperar la huella de la humillación en las formas de convivencia (autoritarismo), en especial en el mundo del trabajo. Se trata de observar, quizás por una parte, el cómo las generaciones llevan una marca del proceso histórico en el cual se socializan. Por otra parte, reconocer que existen probablemente elementos “fantasmales” que están asociados a sociedades que han vivido dictaduras y que debiesen ser objeto de las Ciencias Sociales. Quizás uniendo ambos elementos, la construcción de una “eticidad para el trabajo” sea posible para iluminar lo que ahora se ve fragmentado por el orden, la organización del trabajo y la obediencia.

BIBLIOGRAFIA.

1. ANAC. Asociación nacional automotriz de Chile. Informes de Mercado. Año 2012. Disponible en http://www.anac.cl/web/index.php?option=com_content&view=article&id=74&Itemid=98
2. BALBOA, M. Acerca de la noción de sufrimiento en el trabajo y sufrimiento Institucional. Unidad de Sufrimiento y salud mental en el trabajo. 2014.
3. CEP. Transantiago: un problema de información. Ignacio Briones. Estudios Públicos, 116 (primavera 2009).
4. DEJOURS, C. (2009). Trabajo y sufrimiento. Modus laborandi. Madrid.
5. DEJOURS C. (2009). El desgaste mental en el trabajo. Modus laborandi. Madrid.
6. DEJOURS C. Suicidio en el trabajo: ¿un caso de psicologización de lo social?. Traducido por Unidad de Sufrimiento, Salud Mental y Trabajo. Original del Congrès Marx International VI, Plenum Jeudi 25 septembre 2010.
7. DEJOURS, C. La banalización de la injusticia social. Colección psicoanálisis, sociedad y cultura. Editorial Topia. 2006. Original de 1998: Souffrance en France. La banalisation de l'injustice sociale.
8. DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile. (2011). “Estrategia Nacional de Salud Mental: 'Un Salto Adelante'”. Resultados del Trabajo en Comisiones. Agosto de 2011

9. DEPARTAMENTO DE EPIDEMIOLOGÍA. Minsal. (2011). Análisis epidemiológico avanzado para la Encuesta nacional de empleo, trabajo, salud y calidad de vida de los trabajadores y trabajadoras de Chile (ENETS 2009-2010).
10. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE TRANSPORTE Y LOGÍSTICA UC. Análisis comparativo de nivel de servicio de transporte público en seis ciudades latinoamericanas”. Bus Rapid Transit Centre of Excellence-Pontificia Universidad Católica de Chile. 2013.
11. DÍAZ, X. y Mauro, A. (2012) Análisis de casos desde una perspectiva de género. Centro de Estudios de la Mujer. Publicado en: ¿Qué significa el trabajo hoy? Cambios y continuidades en una sociedad global. Ana Cárdenas, Felipe Link y Joel Stillerman editores. Editorial Catalonia. Santiago, Chile.
12. DURKHEIM, E. El suicidio Akal. 1998. Original de 1897
13. Escuela de Administración y Economía de la Universidad Católica Silva Henríquez. Percepción de la población pobre de Santiago sobre servicios básicos y transporte público al año 2013 y visión evolutiva desde el año 2003. (UCSH). Enero de 2014.
14. INDH. Instituto Nacional de Derechos Humanos. Primera Encuesta Nacional de Derechos Humanos. 2011.
15. JIRÓN, M. Consumo de antidepresivos en Chile entre 1992 y 2004. Rev Méd Chile N° 136. 2008.
16. KAËS, R. y otros autores. La institución y las instituciones. Estudios psicoanalíticos”. Ed. Paidós. Buenos Aires. 2002.
17. LEPE, M. Transantiago un enfermo mal diagnosticado. Disponible en <http://www.plataformaurbana.cl/archive/2014/04/07/columna-transantiago-un-enfermo-mal-diagnosticado/#more-73437>
18. LOURAU, René. El Estado y el inconsciente. Ed. Kairós, 1978.
19. MAGÍSTER EN INGENIERÍA DE TRANSPORTE U. DE CHILE. Investigación al Transantiago: Sistematización de Declaraciones hechas ante la Comisión Investigadora, Resumen de Contenidos de los Principales Informes Técnicos, Información de Documentos Públicos Adicionales y Comentarios Críticos. 30-Nov-2007. Rodrigo Quijada, Alejandro Tirachini Rodrigo Henríquez Ricardo Hurtubia.
20. MARX, Karl. “Peuchet: sobre el suicidio”. En Acerca del suicidio. Colección antropografías.
21. MENDEL, G. “La sociedad no es una familia. Del psicoanálisis al sociopsicoanálisis”. Colección Grupos e Instituciones, Editorial Paidós. Argentina. 1993.
22. METRO DE SANTIAGO S.A. Memoria Anual Metro S.A. 2007.
23. MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES. Plan de mejoramiento del Transantiago 2014-2018.
24. OLIVARES, V.; Jélvez, Carolina; Mena, Luis, Lavarello, Julio. Estudios sobre Burnout y Carga Mental en Conductores del Transporte Público de Chile (Transantiago). 2013
25. PNUD. Informe de Desarrollo Humano en Chile 1998: Las Paradojas de la Modernización.
26. PNUD. Informe de Desarrollo Humano en Chile 2012: Bienestar subjetivo: el desafío de repensar el desarrollo.
27. SCHAFT, A. La Alienación como Fenómeno Social. Editorial Critica. Barcelona. 1979.
28. STETCHER, A; Godoy, L. Transformaciones del trabajo, subjetividad e identidades. Lecturas psicosociales desde Chile y América Latina. RIL Editores. 2014.
29. ZUÑIGA, M; Molina, Katia. Relaciones laborales de los trabajadores del Transantiago. Instituto de Ciencias Alejandro Lipschutz (ICAL). 2014.